

児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果

伊豆の国市児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95 %

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------------------|--|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 15 | 4 | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 17 | 1 | | 1 | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 18 | | | | 1 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 19 | | | | 外の遊具が少ない狭い場所も或るきれいで広いと思う | 構造化を行っている教室内のスペースで狭さを感じている保護者がいる。自閉症スペクトラムの児童本人は居心地のよさを感じていると考えている |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 18 | 1 | | | 基本的な身だしなみなどの促しが十分とはいえない | 特に、帰りの支度を行った後などに身だしなみを整え、保護者に引き渡せるように注意を行うようにしていく。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 17 | 1 | | 1 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 18 | 1 | | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 18 | 1 | | | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 4 | 7 | 2 | 7 | おまつりなどで交流があるが、もう少し機会があってもよいか。幼稚園に移行する予定の児童だけでも機会を作ってほしい | 幼稚園への移行児童は事前に体験交流を行っている。少人数で地域幼稚園での園庭遊びなどに参加をさせてもらう事も検討していく |
| 適切な支援の提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 17 | 2 | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 18 | 1 | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 12 | 6 | | 1 | 相談室で行った勉強会だけでは不十分だと思う。母親だけでなく、両親に対応できるとよい | 個別に行っていた児童への対応などを、学習プログラムを組んで保護者に伝えていく機会を作っていく。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 17 | 2 | | | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 17 | 2 | | | | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 10 | 7 | | 2 | | |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 15 | 4 | | | できる事にも限りがあると思う | 相談の受入に対しては、入り口は担当職員であったり、連絡帳での記載である事が多い。主任、児発管、副園長で相談の体制は準備されている為面談の対応を速やかに行っていく。 |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 16 | 2 | | 1 | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|--|----|-----------|-----|-------|---------------------|--|
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 15 | 4 | | | | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 17 | 1 | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 12 | 6 | | 1 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 10 | 7 | | 2 | やっているのか、情報が無い | 翌月のお便りに避難訓練の予定をのせていなかった。職員配置が充実している日に訓練日を設定た為予定表に記入する。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 18 | 1 | | | むらがある。とても楽しみにしている | 保護者の精神面を支えることが、こどもの通所を支える事となる為、保護者支援を充実させていく |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 18 | 1 | | | いつも根気よく接して頂き感謝しています | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。