

児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果

伊豆の国市児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 18名

回収数

割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18				・スペース分けしてあり、分かりやすいです。	・活動と場所を1対1で対応する等、お子さんにとってわかりやすい環境作りを心掛けています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17			1		・基準の配置は職員1名に対してお子さん4名の配置ですが、きららかでは、職員1名に対してお子さん2~3名の配置を組んでいます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18						
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16			2		・保護者からのニーズや本人の発達等の様子、今後の進路などを総合的に踏まえ、今何を目標として支援していくのが良いのかを検討し、支援内容を決めています。今後は、保護者の皆様と共通認識が持てるようになっていきたいと思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15		1		2	・子どもに合った支援、工夫をしてもらい感謝です。	・きららかでは、様々な活動を、お子さん一人ひとりの発達段階や興味・関心に合わせて取り入れるよう心掛けています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4		5	3	6		・保護者の皆様のニーズやお子さんの状態に合わせて、地域の保育園や認定こども園、幼稚園を、体験という形で利用できるようにしていきたいと思っています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17		1			・契約時に説明をしておりますが、保護者の皆様に分かりやすく説明するよう心掛けていきたいと思います。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17		1			・児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容の説明が不十分なところがあったと思いますので、今後改善していきたいと思います。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	14			2	2	・必要に応じて個別に相談に対応したり、保護者勉強会等で対応してきましたが、今後ペアレント・トレーニング等の実施も検討していきたいと思います。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16		1		1	・毎日連絡帳に様子を細かく教えてくださり、毎日楽しみに読んでいます。園での様子が分かりやすくありがたいです。 ・細かい所まで様子を教えてもらえるので安心していきます。	・連絡帳を用いて、保護者の皆様と情報共有は行っていますが、健康や発達の状況、課題についての共通理解については不十分なところがあると感じています。今後、保護者の皆様と共通理解が持てるようやり取りを心掛けていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面接の場をすぐに設けてくださり、アドバイス等もしていただいて、とても助かっています。</li> <li>・都度相談しやすい環境なので助かっています。</li> </ul>	・これからも、保護者の皆様からの相談に、迅速に適切に対応していきたいと思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会は本当に身につく事ばかりで参加が楽しみです。</li> <li>・コミュニティの形成によるメリット・デメリットのバランスが良く分からない。悪いとは全く思いませんが、他所様の子供に対しての体感を知ることでは得ると有意義なのかを掴みきれないです。それぞれが精一杯の状態なのは理解しておりますので、各家庭に負担にならないように開催されれば良いと思います。</li> </ul>	・勉強会や行事等で保護者同士の交流の場を設定していますが、回数が少ないなどの課題があると思います。保護者の交流だけを目的とした会の開催等も検討していきたいと思います。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16		1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談するとすぐにアドバイスや園での様子も教えてくださりありがたいです。</li> <li>・すぐに対応していただけて感謝です。</li> </ul>	・今後は、どの保護者様も相談しやすいよう、申し込み相談希望票を利用したり、相談の形態も、来所のみでなく、家庭訪問やzoom等での相談も実施するなどの工夫をしていきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17		1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14		2		2		・自己評価の結果については、玄関や法人のホームページに掲載していますが、今後、活動内容等についても、ホームページ等で発信していきたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	18						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17				1		・玄関に閲覧用として置いてありますが、保護者の皆様への周知が不十分だったと思います。今後は、周知を徹底したり、簡略化したマニュアルを配布するようになりたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18						・月に1度避難訓練を行っています。これからは、実際の災害により対応できるような訓練を行ってきたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日とても楽しみにしており、先生方へ感謝しています。</li> <li>・毎日、「きららか行くよ〜」と言うと、切り替えて玄関に向かってくれます。</li> </ul>	・これからも、お子さんが毎日楽しく通えるような施設作りを目指していきたいと思います。	
	23	事業所の支援に満足している	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足です。子どもの成長を共に喜び共感していただけて嬉しです。</li> </ul>	・これからも、保護者の皆様に満足していただけるような支援を行ってきたいと思います。	