

児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果

伊豆の国市児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 26 回収数 24

割合 92.3 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22		2		もう少し遊具があるとよい。園庭で遊べることはありがたい	昨年、今年の初めに遊具を2個増やしているが、遊び方の工夫などをさらに行っていきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23		1		児童指導員、保育士だけでは不十分と感じる時がある	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24				イラストやマークで理解している様子が或る	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23	1				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23			1	細部まで計画が作成されて分かりやすい。きめ細やかな支援計画を立ててもらっている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	1		3	内容が分かりずらく回答できない	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	2				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	6	5	9	幼稚園に行きたがっているので体験させたい。コロナが落ち着いたら、交流の場を設けてほしい。	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24				コロナ禍で書面の確認が済ませる状況があった。	モニタリングの説明時には全員と面談を行ったが、今年も最後のまとめは卒園児と移行児のみの面談とさせていただいた。年度初めの面談は全員と行っていきたい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	1	1	9	ペアレント?内容が分からない話を聞いてもらっている為不安はない	個別に対応しているが、それを家族支援プログラムとはとらえていないと考えられる。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	3	1		課題などは何が苦手か、できない事を教えてほしい	連絡帳でお伝えする内容についても、もう少し具体的な起債を行ったほうが保護者に伝わりやすい可能性が或る為、職員で確認を行っていく
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	1		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	4	5	4	コロナで行事もなくなり情報を得られない。悩みを共感する場が無い。勉強会に参加させてもらった。交流会など行いたい	保護者の勉強会なども開催日数を絞らざるを得ない状況であった。どうしても会話をすることが主体となるため慎重に対応してしまっていたが来年度はもう少し交流機会を増やしたい

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	21	2		1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	2				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	3		1	コロナで施設に入る制限があり様子が分かりにくかった。インスタを見て確認している	きららかだより、クラスだよりやインスタグラムで様子をお伝えしているが分かりやすい発信を心がけたい
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22			2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	3		1	濃厚接触の疑いがあると連絡を受けたが、通園の基準がはっきりしていなかった。	濃厚接触と断言できれば、7日間の休園をしていただく必要があったが、はっきり断言できなかった為2日間様子をみていただく事を御願いした。オミクロン株に対して慎重になりすぎたか…。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22			2		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	21	1	1	1	職員の対応や表情によって気分が左右されることが或ることを理解してほしい	職員の研修時に対応の基本を再度確認していく
	23 事業所の支援に満足している	21	2		1		