

児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果

伊豆の国市児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 28

回収数 26

割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	0	0	0	もう少し広さがあればより良いと思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	2	0	1	途中で担任が交代したのは何か理由があるのか	年度途中で離職した職員がいたが理由については説明が不十分であった
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	1	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	1	0	0	コロナ禍で面談が無かったが、電話でよいので伝えて欲しいとの意見有。	直接お伝えしなくてはならないと感じているご家庭とは個別に面談を行なったが、特に就学を控えている年長児の保護者には必要性を感じた為対応を行っていく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23	1	0	2		具体的な支援内容はしっかりと記載されている。個別支援計画の見方などの説明を対面で行う必要があった方もいると考えられる。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	0	0	0		並行通園先の保育所ときららかの職員の意思疎通が上手くいっているかを危惧する記述があった(具体名は控える)
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	1	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	6	3	8	外の公園等へ出かけるときにはそのような活動の機会があるのかなと感じている	年長児で地域小学校に通う児童については地域の幼稚園での体験を行った。並行通園児童については行なわなかった。来年度は朝活動の交流などを定期的に行なう
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24	2	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	2	0	1		年度初めの個別支援計画の説明は書面説明(コロナの関係で)であったため、特に新入園児童の保護者は解りにくい部分があったかと思う。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	18	3	2	3	施設外で勉強会などを実施して欲しかった。	コロナ禍で、「集まること」自体を自粛していた。個別で面談等の中でお伝えさせて頂いていた。来年度は勉強会を開催したい
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	24	1	0	1	お友達関係などもっと知りたいたいが、連絡帳等で様子を丁寧に伝えてもらっている。	クラス便りやインスタグラムでの発信を本年度から始めた。が、個別支援計画の面談はモニタリング時期しか直接面談を行えなかった為、必要な機会だと考えている
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	2	1	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	3	6	8	コロナ禍の中で難しかったと思う。コロナ終息後は交流会があると嬉しい。途中入園だと保護者もよく解らなかった。	今年は、集まること自体が困難であったが、行事のあり方なども縮小して行なえた。が、他クラスの保護者との交流までには至らなかった
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	25	1	0	0		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	1	0	0			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	24	2	0	1	お便り、インスタ、フォトレコの写真で日々の様子がよく解る。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	25	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	1	1	3	感染者の疑いが出たときの連絡が遅かったとの御意見が1件あり。	玄関にいつでの確認ができるようにマニュアルを設置しているが手にとって見る機会が保護者にはないかと思われる。訓練の様子などももう少し詳しくお伝えしていく必要がある。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	2	0	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	2	0	1	休みの日も通所をしたがる様子がある。成長を感じている	
	23	事業所の支援に満足している	26	0	0	0	職員の休日が少ないのでは？開所日が多いのは助かるが代休や夏期冬期休みが少な	職員の健康が、児童の支援に良好に反映していくことは間違いが無い。休日日数についても法人で検討していく必要がある