

児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果

伊豆の国市児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 21

回収数 17

割合 81 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	2				児童が他からの刺激を少なくするためのスペースを作っているが、活動内容によって開放的なスペースを使用していることも伝えたい
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	1			洋服を反対に着ているも気づけないことが多い。	“自分でできる”を大切にしていることをご理解頂き、家庭でも出来たことを誉めて欲しい旨お伝えしていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	5	3	5		年中・年長児で、移行を視野に入れた児童のみが対象となっている為、やり方を変化させていく。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15	1		1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	3				保護者に説明されている内容が、ガイドラインに沿ったものであるとの認識がないため、個別支援計画の説明時にはその旨を伝えていく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	6	1	2	ペアレントトレーニングの意味がわからない。	説明が不十分であった為解釈できる内容の説明文を添付すればよかったか。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	3		1	施設との面談は少ないが、支援計画の面談の際に行われている	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	3	1		もう少し父母の会があると保護者同士の交流があって子供にとっても療育に効果的だと思う	気軽に保護者同士が交流を持てる場所や時間の提供を行っていく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	2		1		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	2			入園したばかりなので、法人の会報を1回しか読んでいない。	職員室入り口に、数回分の会報が置かれている為、お便りなどでご案内するようにする
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	16			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	3		2	とてもいいにしてくれていると思う。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	1		3		お便りに訓練内容などを具体的に載せていく必要があるか
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	2				並行通園児の中には、積極的に通園を希望しているわけではない児童もいる為、心のケアもしていく必要がある。
	23	事業所の支援に満足している	14	3			運動会の雨天時は室内実施は延期とできるようにしてもらえるとありがたい。	児童の特性上、予定変更なく行える形でやってきたが、説明を充分行って行きたい

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。