

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:平成 31 年 3 月 1 日

事業所名 伊豆の国市児童発達支援センター 保護者等数(児童数)25 回収数 21 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	色々な職員が対応してくれているので、配置がわからない。	個別支援計画を説明している職員とのやりとりの中で保護者へ対応をして行く
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	1	未記入1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	3	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	5	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	12	2	放課後児童クラブなどの存在を知らない。	事業所横のグラウンドで地域の子どもの交流をもっていく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3	0	とても丁寧に伝達をしてくれている。子どもだけでなく、親の思いも汲み取ってもらい大変ありがたい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	2	保護者同士の対話などの機会を設けてもらえるとうれしい。他の方と交流した事がない。	昨年と同様の意見があった為、夏休みに交流が出来るイベントを設けたが、参加されなかった保護者の意見かと思われる。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0		保護者が苦情とは言わないまでも、事業所の対応に何らかのご意見を持っていると捉え今後注意して行く。また、記録に残すように書式を準備した
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	6	0		1年間、評価の結果は玄関に張り続けたが、余り関心がなかったと思われる。毎月出すお便りで行事予定などお知らせをしているが継続して行く
	14 個人情報に十分注意しているか	19	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	毎回、迎えに行くと不安顔で出てくるのには笑えるが、そんなに楽しい場所なのだと思	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	子どもは通所することで学校や家庭以外の居場所がある事を喜んでいる。	家庭とは違う姿を見ることが出来る事が満足につながっているとの事。今後も活動に工夫をしていく。