

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 1 日

事業所名 伊豆の国市児童発達支援センター 保護者等数(児童数) 22 回収数 19 割合 86.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	2	児発と一緒にだったので仕方がないかと思う。小中学生が定員いっぱいまで入るとスペースが充分ではなかったと思う。学年や活動内容によると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	7			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4		他の放デイ事業所との交流はもてたが、児童クラブやその他の子ども達との交流は困難	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	2	保護者会は少なかったと思う	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3		お便りは分かりやすく見せていただいた。ホームページは見るのが少なく、あったんだ...と言う感じです。	
14 個人情報に十分注意しているか	17	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8		契約時の重要事項の説明のみでは、理解が進まなかったか。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7		利用日に訓練が行われているわけではないため、訓練を行っていることを保護者が知らないことが多い	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19				本年度で事業廃止。利用児は、他事業所へ移行(多くが、葦山ぶなの森)
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2			