

平成 29 年度の放課後等デイサービスの事業所評価について

作年度末に、放課後等デイサービス利用の保護者の方々に評価表の記入をお願いしました。13名の方々からご回答いただきました集計の結果を報告します。また、職員による自己評価については意見として多かった内容についてお知らせします。

《環境・体制整備について》

- ・ こどもの活動スペースが十分に確保されているか はい・・12 どちらとも・・1
- ・ 職員の配置数や専門性は適切であるか はい・・10 どちらとも・・3
- ・ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切か はい・・13

[ご意見：いつも職員が工夫をしているのを感じている]

《適切な支援の提供》

- ・ こどもと保護者ニーズが客観的に分析され、
計画が作成されているか はい・・13
- ・ プログラムが固定化しないように工夫されているか はい・・11 どちらとも・・2
- ・ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない
こどもと活動する機会があるか はい・・6 どちらとも・・6

[ご意見：季節行事などを取り入れている]

《保護者への説明等》

- ・ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか はい・・11 どちらとも・・2
 - ・ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や
課題について共通理解ができているか はい・・11 どちらとも・・1 いいえ・・1
 - ・ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が
行われているか はい・・12 いいえ・・1
 - ・ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により
保護者同士の連携が支援されているか はい・・4 どちらとも・・5 いいえ・・3
- [ご意見：もっとこのような機会があったら参加していきたいと思っている]
- ・ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備
するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が
あった場合に迅速かつ適切に対応しているか はい・・10 どちらとも・・3
 - ・ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮
がなされているか はい・・12 どちらとも・・1
 - ・ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、
連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこども
や保護者に対して発信しているか はい・・12 どちらとも・・1
 - ・ 個人情報に十分注意しているか はい・・12 どちらとも・・1

《非常時の対応》

- ・ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応
マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか はい・・・10 どちらとも・・・3
- ・ 日常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他
必要な訓練が行われているか はい・・・9 どちらとも・・・3

《満足度》

- ・ 子どもは通所を楽しみにしているか はい・・・12 どちらとも・・・1
[ご意見：毎日利用したいようだが、自転車での迎えが大変な為、我慢してもらっている。
現在、週2回の利用が調度良いと思う。毎週、通所を楽しみにしている。]
- ・ 事業所の支援に満足しているか はい・・・12 どちらとも・・・1
[ご意見：職員との会話からヒントを得たり、元気をもらっている。職員やお友達との
時間で学ぶ事や感じる事が沢山あるようです。成長が嬉しいです]

保護者の方々からの回答を見る中では、概ねきらかなのサービスに満足をして頂いていると考えられますが、地域の子供達との交流の機会を作る事や、保護者同士の交流に関する事などについては、まだまだ満足のいく内容ではない事がはっきりとしました。今後このような内容については改善が図れるよう努力していきます。

事業者向けのサービス自己評価について(職員による自己評価)

- ・ 活動についての見直しについては、児童の意見をもう少し集めて行きたい。
- ・ 月ごとに、製作や調理、他興味が持てるプログラムを入れるように今後も工夫をしていきたい。
- ・ 送迎時に保護者の方々と時間をとって相談時間などを設けているが、より丁寧な対応ができるよう可能な方には児童に負担がかからない日中の時間で行いたい。
- ・ 保護者会などの組織が無いが、保護者も参加が出来るようなイベントを検討して行く事が必要ではないか。
- ・ 苦情については、対応を伸ばすことなく適切に応じる事ができたと考えている。
- ・ なのはな相談室との連携は、今後も情報等共有を密に行なって行きたい。
- ・ 個別支援計画の目標設定に対する現状の把握を放デイの会議の中で確認する時間をもう少しとっていく必要がある。

以上、職員による自己評価のなかでの意見です。少しずつ改善をしていきたいと思っております。

