

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3			1	保育士が子供の意思を尊重してくれたり、子供の「できること」を大切にしてくれるのが良くわかる。そのような接し方や声掛けについてもいつも感謝している	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4					
	23	事業所の支援に満足している	4					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

ミルクウェイの児童発達支援は、主に重症心身障害児を対象として実施。利用人数、また利用日も少ない中での実施であり、その為個別での支援を中心として行っている。地域の幼稚園・保育園との交流はあまり行っておらず地域への参加等も実施していきたいように努めていきたい。